

POLITIQUE QUALITE DU CRB EP-COLL

Le CRB EP-Coll, labellisé par le GIS IBISA depuis 2015 et certifié ISO9001:2015 (cf. Annexe 1) depuis octobre 2018, a vocation à acquérir, conserver, caractériser et mettre à disposition du matériel biologique (souches vivantes, individus morts, ADN, « vouchers ») et des informations (séquences moléculaires, données de compatibilité reproductrices, distributions géographique ou écologiques) relatives à différentes espèces de parasitoïdes oophages.

Actuellement, les espèces concernées appartiennent à la seule sous-famille des Trichogrammatidae mais ce périmètre pourra être ensuite étendu à d'autres taxons. D'une façon générale, le maintien de souches vivantes doit notamment répondre à des exigences réglementaires, nationales ou internationales (Bioconfinement, Accès et Partage des Avantages, etc.).

A ce titre, la **politique Qualité du CRB EP-Coll doit permettre** essentiellement (cf. Annexe 2):

- **d'assurer la traçabilité des échanges** de matériel biologique et de leurs usages
- **de garantir la satisfaction** de ses partenaires, clients, collaborateurs **et prendre en compte l'évolution de leurs besoins**
- **de garantir la compétence du personnel**

Dans ce cadre, la **direction du CRB s'engage** à (cf. Annexe 2):

- ✓ **mobiliser et former le personnel** à la mise en place et au suivi d'un système de management de la qualité;
- ✓ **maintenir un financement annuel minimal** pour le CRB et mener une politique active de recherche de financements pour accélérer et développer les activités dans ce domaine;
- ✓ **revoir *a minima* annuellement les objectifs opérationnels** et leur adéquation avec les moyens humains et financiers disponibles;
- ✓ **maintenir et améliorer au cours du temps l'efficacité du Système de Management de la Qualité** et la qualité des ressources biologiques ;
- ✓ **faire appliquer** la politique et **faire respecter** ses engagements.

A noter que :

- cet engagement est communiqué à l'ensemble du personnel impliqué dans le CRB, ainsi qu'à l'ensemble des parties intéressées pertinentes.
- dans le cadre de l'Infrastructure Scientifique Collective (ISC) « PlantBios » dont le CRB EP-Coll est une composante, une réflexion commune est engagée en vue d'une certification globale.
- les activités de Recherche et Développement menées au sein de l'Institut Sophia Agrobiotech à partir des ressources du CRB EP-Coll sont exclues du périmètre de certification.
- le CRB EP-Coll fait face actuellement, on l'espère pour une période la plus courte possible, à un déficit de personnel (2 agents permanents pour un total d'environ 1 ETP).

À Sophia Antipolis, le 28/07/2022

RIS Nicolas

Responsable du CRB EP-Coll



WAROT Sylvie

Animatrice-Qualité du CRB EP-Coll



Annexe 1 : Cycle annuel du CRB EP-Coll

Mois	M-1	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Enquêtes satisfaction													
M0, R1 & R3	■	■	■										
Revue de processus													
R1-R3 & S1_S3		■	■	■	■								
M0				■	■								
Audit interne					■	■	■	■					
Conseil scientifique						■	■	■	■				
Revue de Direction							■	■	■	■			
Audit externe										■			

Annexe 3 : Éléments de preuve concernant la politique Qualité et les engagements de la Direction

Points évoqués	Liens explicites
Politique Qualité	
Assurer la traçabilité des échanges de matériel biologique et de leurs usages	...RDLB_CRB Trichogrammes\4 - R3 - Fourniture_mat biologique\Enregistrements\Bons de commande
Garantir la satisfaction de ses partenaires, clients, collaborateurs	Enquêtes satisfaction R1, R2 et R3
Garantir la compétence du personnel	Processus S1 : Indicateurs I9 & I10 PAU n°22
Engagement de la Direction	
Mobiliser et former le personnel à la mise en place et au suivi d'un système de management de la qualité ;	Processus M0 : Indicateur I6 et enquête interne Processus S1 : Indicateurs I9 & I10 PAU n°22
Maintenir un financement annuel minimal pour le CRB et mener une politique active de recherche de financements	Processus S1 : Indicateurs I1, I2 et I3
Revoir <i>a minima</i> annuellement les objectifs opérationnels et leur adéquation avec les moyens humains et financiers disponibles ;	Revue de Direction et Conseil Scientifique Revue de Processus M0 et S1
Maintenir et améliorer au cours du temps l'efficacité du Système de Management de la Qualité et la qualité des ressources biologiques ;	Processus M0 : Indicateur I5 Processus R2 : Indicateurs I1 et I2
faire appliquer la politique et faire respecter ses engagements.	Processus M0 : Indicateur I4